



GUIA OFICIAL

Manual do Comprador Zapcars

Aprenda a comprar veículos na modalidade de repasse com clareza, agilidade e consciência.

COMPRAR BEM COMEÇA NA ENTRADA

Entenda a oferta, avalie o custo total e siga cada etapa com segurança.

ZAPP CARS INTERMEDIações ADMINISTRATIVAS AUTOMOTIVA LTDA

Comece por aqui

Este manual explica, sem complicação, como funciona a compra de um veículo anunciado pela Zapcars. Leia antes de reservar qualquer oferta.

O que a Zapcars faz

A Zapcars atua na intermediação entre compradores e fornecedores parceiros. A operação é 100% on-line e a empresa não trabalha com pátio ou estoque próprio.

O que é a modalidade de repasse?

É uma forma de comercialização em que o veículo é oferecido nas condições informadas pelo fornecedor, normalmente com preço competitivo em relação ao mercado. A oportunidade existe porque a negociação é mais direta e exige decisão rápida, pagamento conforme as condições da oferta e avaliação cuidadosa do comprador.

Preço abaixo da FIPE não significa lucro garantido. A margem na entrada pode ajudar a reduzir o impacto da desvalorização, mas o resultado depende do estado real do veículo, custos, mercado e futura revenda.

Para quem faz sentido

- Lojistas e investidores que conhecem o mercado e buscam oportunidades.
- Compradores particulares que entendem as condições da modalidade e participam do grupo autorizado.
- Pessoas preparadas para analisar documentos, laudo, custos e decidir com agilidade.

Regra principal

Não compre apenas olhando o desconto. Compre olhando o custo total, o estado do veículo e a margem real da negociação.

A oferta em 60 segundos

Antes de demonstrar interesse, encontre estas informações no anúncio e confirme qualquer ponto que não esteja claro.

ITEM	O QUE VERIFICAR
Modelo, ano e versão	Confirme a configuração exata e os opcionais informados.
Quilometragem	Avalie em conjunto com uso, manutenção e conservação.
FIPE	Use como referência, nunca como garantia de preço de venda.
Valor da oferta	Confira se há taxa administrativa além do preço anunciado.
Observações	Leia avarias, manutenções, histórico e itens a confirmar.
Documentação	Veja IPVA, multas, licenciamento e condição de transferência.
Localização	Calcule retirada ou transporte até o destino.
Laudo cautelar	Confirme quando será realizado e quais são as condições.

Faça a conta completa

Preço do veículo + taxa administrativa + transporte + transferência + débitos assumidos + manutenção imediata. Só depois compare com a FIPE e com anúncios reais de veículos semelhantes.

Passo a passo da compra

A sequência pode receber pequenos ajustes conforme o fornecedor e a oferta, mas o fluxo geral é este:

1**Receba a oferta**

Os veículos são divulgados nos grupos oficiais para participantes cadastrados.

2**Tire suas dúvidas**

Peça informações sobre estado, documentos, custos, localização e prazo de decisão.

3**Demonstre interesse**

Avise o consultor responsável. O interesse não substitui a confirmação formal da reserva.

4**Formalize a reserva**

Quando aplicável, o sinal é pago conforme as instruções recebidas. Entenda antes as regras de devolução ou perda.

5**Aguarde o laudo cautelar**

O veículo segue para análise conforme a negociação. Leia o laudo completo, não apenas o resultado final.

6**Conclua o pagamento**

Após a etapa documental e a aprovação prevista, o saldo é pago na conta indicada e validada para a operação, geralmente ao fornecedor.

7**Liberação e embarque**

Com o pagamento confirmado, o veículo é liberado para retirada ou transporte contratado.

8**Transferência**

Comprador e equipe seguem os procedimentos e prazos informados para concluir a transferência.

Antes de reservar

Uma decisão rápida pode continuar sendo uma decisão consciente. Use este checklist:

- ✓ Li o anúncio inteiro e salvei o material recebido.
- ✓ Confirmei modelo, versão, ano, quilometragem e localização.
- ✓ Entendi as avarias, manutenções e itens ainda a confirmar.
- ✓ Sei se o veículo possui passagem por leilão, sinistro ou outra observação relevante.
- ✓ Calculei taxa administrativa, transporte, transferência e manutenção inicial.
- ✓ Entendi as condições do sinal e do pagamento do saldo.
- ✓ Confirmei o prazo para retirada, embarque e transferência.
- ✓ Consigo concluir o pagamento dentro do prazo da oferta.

Decisão consciente

Se uma informação essencial estiver pendente, trate-a como pendente. Não presuma que o item existe, funciona ou será entregue sem confirmação por escrito.

Laudo, vistoria e estado do veículo

O laudo cautelar é uma etapa importante, mas não substitui uma inspeção mecânica completa nem garante ausência de manutenção futura.

O laudo costuma ajudar a avaliar:

- identificação do veículo e elementos estruturais;
- indícios de reparos, sinistro ou passagem por leilão, quando detectáveis;
- restrições ou informações documentais contempladas no serviço contratado;
- coerência entre o veículo apresentado e os dados analisados.

O laudo não deve ser interpretado como:

- garantia mecânica do motor, câmbio, suspensão, parte elétrica ou bateria;
- promessa de que nenhuma peça precisará de reparo;
- substituto para a leitura das observações do anúncio;
- garantia de preço ou facilidade de revenda.

Importante

Na modalidade de repasse, o veículo é negociado no estado em que se encontra, conforme as informações apresentadas e os documentos da operação. Essa expressão descreve a condição comercial e não elimina direitos previstos em lei.

Sem test drive

A operação da Zapcars é on-line e, em regra, não inclui test drive. Por isso, o comprador deve basear a decisão no material, nas informações confirmadas, no laudo disponibilizado e em sua própria análise de risco.

Pagamento, transporte e transferência

Estas três etapas concentram os principais compromissos do comprador. Confirme tudo antes de enviar valores.

1 Pagamento

Valide com o consultor o favorecido, CPF ou CNPJ, banco, valor e finalidade. Guarde comprovantes. A Zapcars faz a intermediação e o pagamento principal normalmente é direcionado ao fornecedor indicado na operação.

2 Transporte ou retirada

O frete pode ser contratado separadamente. Confirme valor, prazo estimado, seguro, local de coleta e entrega. Prazos de transporte podem variar por rota e disponibilidade.

3 Transferência

Envie os dados solicitados corretamente, assine os documentos necessários e respeite os prazos legais. Custos de transferência, vistorias e regularizações devem ser confirmados na oferta.

Nunca pague com base apenas em uma mensagem isolada

Use os canais oficiais, confira se a conversa corresponde à negociação aberta e confirme qualquer alteração de conta bancária. Em caso de dúvida, pare e valide com a equipe antes de transferir.

Guarde seu histórico

Anúncio, conversas, proposta, laudo, comprovantes, documentos de transporte e transferência formam o registro da compra.

Dúvidas frequentes

A Zapcars é dona dos veículos?

Não necessariamente. A Zapcars atua como intermediadora e divulga veículos de fornecedores parceiros, sem depender de estoque próprio.

Posso financiar?

As ofertas da modalidade de repasse são, em regra, voltadas para pagamento conforme as condições informadas e não trabalham com financiamento tradicional.

Posso fazer test drive?

Em regra, não. A operação é on-line. A decisão considera material, informações confirmadas, laudo e análise do comprador.

Todo veículo está abaixo da FIPE?

Cada oferta tem sua composição. Compare o preço, o estado, os custos adicionais e o mercado real. A FIPE é somente uma referência.

O desconto é meu lucro?

Não. Um preço de entrada favorável pode criar margem, mas despesas, manutenção, tempo, impostos e comportamento do mercado influenciam o resultado.

O laudo garante a parte mecânica?

Não. Laudo cautelar e avaliação mecânica têm escopos diferentes.

Quem paga o transporte?

Depende da oferta e do destino. Confirme se o frete está incluído ou será cobrado separadamente.

O que acontece se eu desistir após reservar?

Valem as condições informadas e aceitas na negociação. Por isso, entenda por escrito as regras do sinal antes de pagar.

Pronto para acompanhar as ofertas?

Agora você já sabe o que observar antes de comprar: condição real, custo total, documentação, laudo, pagamento e logística.

Resumo final

1. Leia tudo.
2. Calcule o custo total.
3. Confirme as condições por escrito.
4. Entenda o sinal.
5. Analise o laudo.
6. Valide os dados antes de pagar.
7. Guarde os documentos.

ACESSE OS CANAIS OFICIAIS

zapcars.com.br/escolher-regiao

WhatsApp: (21) 96604-0050

Instagram: @zapcarsbr

Aviso: Este material é educativo e apresenta o fluxo geral da Zapcars. As condições específicas de cada veículo, fornecedor, plano de acesso e negociação prevalecem sobre exemplos gerais deste manual. Versão 1.0 • setembro de 2026.